





Retourenschein **EDENHOFNER**

Sehr geehrter Kunde,

wir möchten, dass Sie rundum zufrieden sind! Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus, damit Ihre Rücksendung so schnell wie möglich bearbeitet werden kann.

Bei Fragen erreichen Sie uns telefonisch unter 08551-979982 oder per E-Mail an shop@edenhofner.de

1.  Füllen Sie dieses Formular vollständig aus.	2.  Verpacken Sie Retoure-Artikel sorgfältig und legen sie diesen Retourenschein bei.	3.  Achten Sie auf eine ausreichende Frankierung Ihrer Rücksendung.	4.  Geben Sie das Paket in einem Ihrer Versandmarke entsprechenden Paketshop ab.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Name, Vorname:	_____	RMA-Nummer:	_____
Straße, Hausnr.:	_____		_____
PLZ, Ort:	_____	Rechnungsnr.:	_____
Telefonnummer:	_____	Kaufdatum:	_____
E-Mail-Adresse:	_____		

Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	▼ Rückgabe ▼		▼ Umtausch ▼		Grund
			Farbe	Größe	Farbe	Größe	

Kontoinhaber:	_____
Kreditinstitut:	_____
IBAN:	_____
BIC:	_____

Rücksendegründe:

- 1 = Widerruf/Rückgabe
- 2 = passt nicht
- 3 = gefällt nicht
- 4 = Auswahlbestellung
- 5 = Reklamation
- 6 = Sonstiges

Rücksendeadresse:

Bitte adressieren Sie Ihre Rücksendung an:

**Edenhofner GmbH
z. Hd. Tina Maier
Kleinwiesen 2
D-94133 Röhrnbach**

Hinweise:

1. Die hier angegebenen Hinweise und Bedingungen haben keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte.
2. Senden Sie die Artikel, die Sie zurückgeben wollen, innerhalb von 14 Tagen nach Ausübung Ihres Widerrufsrechts an uns zurück.
3. Im Falle eines Restguthabens zu Ihren Gunsten nach Abschluss der Rückgabe erstatten wir dieses Guthaben auf die selbe Zahlungsweise, auf die Sie Ihre Zahlung geleistet haben. Geben Sie hierzu ggf. oben Ihre Bankverbindung an.

Dieses Feld bitte nicht beschriften:

WE	
WK	LO
AE	AA
RZ	
KI	